



In order to make a VPN connection with a Mac (Catalina or higher) it is necessary, first of all, to download and install the Global Protect program, to do this:

1. First of all we type in the bar of our browser (Safari, for example) <https://galeria.ucm.es>.

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Acceso Web Unificado

Acceso Web Unificado a la UCM (Web SSO)

Identificarse correctamente en esta página le habilitará la entrada en la mayoría de las aplicaciones y en los servicios en la nube @UCM.

SI NO HAS CAMBIADO TU CONTRASEÑA EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES, NI ACTIVADO EL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN, TE RECOMENDAMOS QUE LO HAGAS AHORA. CAMBIA TU CONTRASEÑA Y ACTIVA 2FA

 Dirección de correo UCM

Contraseña

Si tiene activado el Segundo Factor de Autenticación introduzca la clave numérica generada con su dispositivo

Confiar en este equipo. 

[¿Olvidó la contraseña?](#)
[Más información](#)

2. The field in which the icon of an envelope appears is filled in with your UCM email address, for example usuario@ucm.es, and the field in which the key icon appears is our password. As shown in the previous image.



3. Next, click on Login and the following window will appear.



GlobalProtect Portal

[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#)

Windows 32 bit OS needs to download and install Windows 32 bit GlobalProtect agent.

Windows 64 bit OS needs to download and install Windows 64 bit GlobalProtect agent.

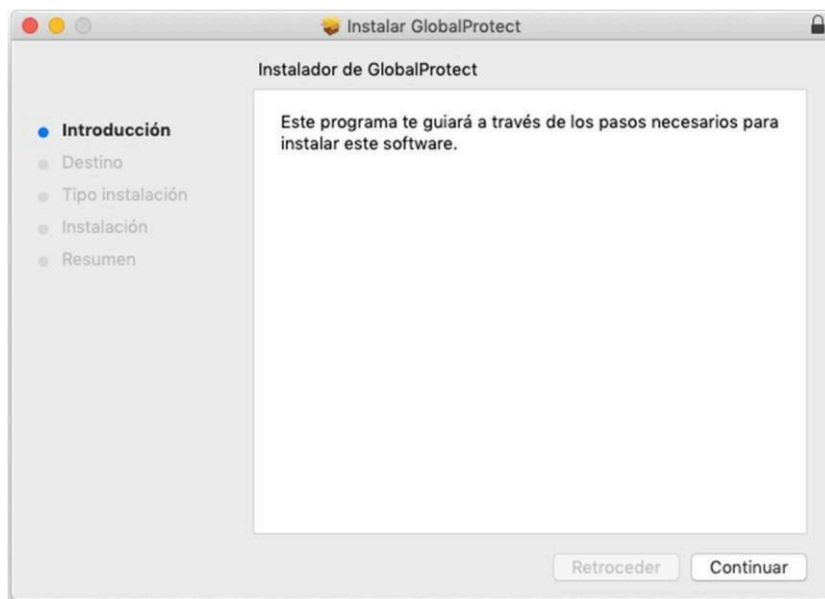
Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.

4. Let's click on Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.

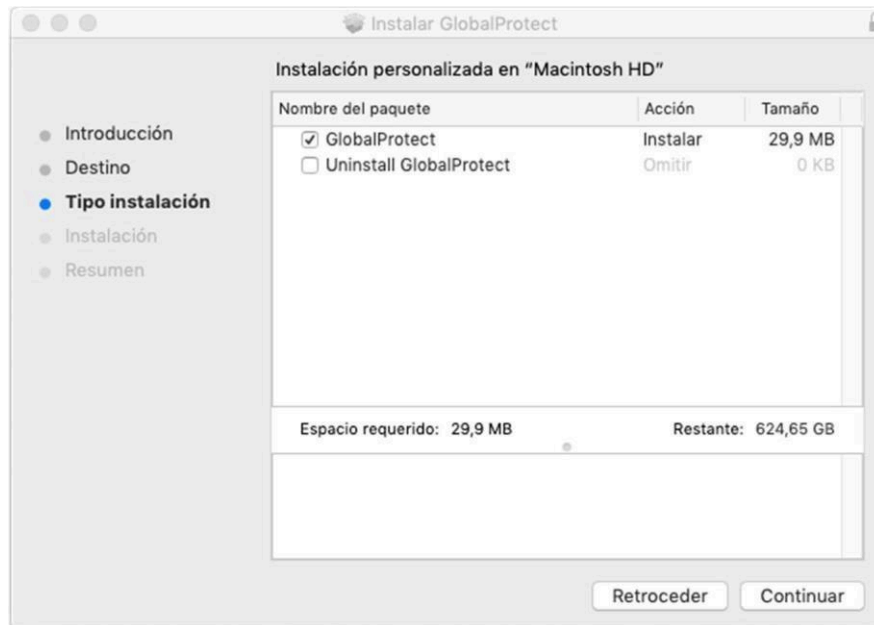
5. Next, we go to the Downloads folder.



6. We will find the file GlobalProtect.pkg by double clicking about your icon. The following screen will appear.



7. We click on Continue or Continuar. The following screen will appear.

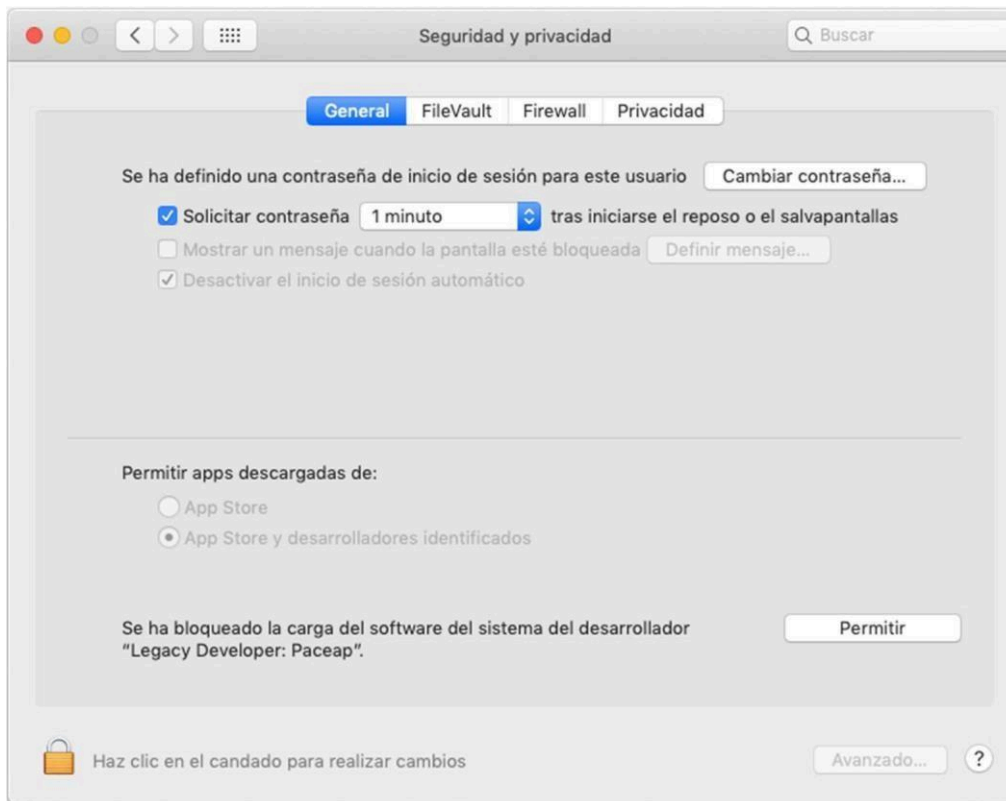


8. Click again on Continue or Continuar. A new screen will appear that will ask for the login credentials on our Mac. They are neither our email nor the password for our email, but the username and password with which we log in on the Mac.



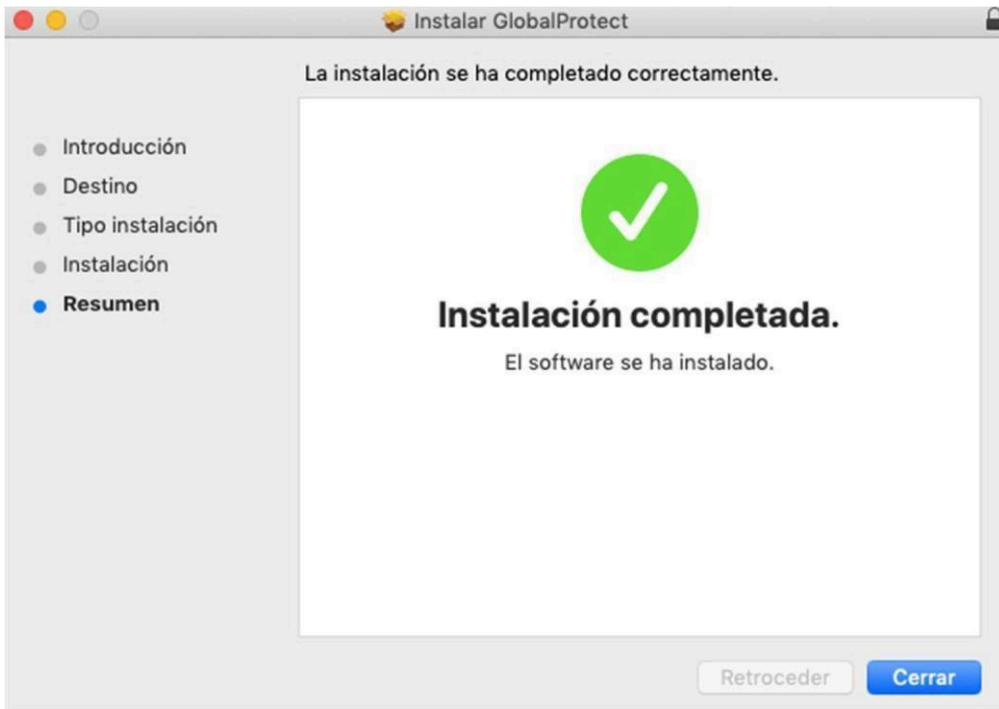


9. Next you have to go to system preferences so that the Mac does not block the installation of a package that does not come from the Apple store. Once in system preferences we will go to Security and privacy.



To continue installing Global Protect it is necessary to Allow the installation of the blocked package “Legacy Developer:Paceap” . To do this you have to click on the lock and, after giving our credentials, click on To allow.

10. Once the software is installed, click on the Close icon or Cerrar.



11. Automatically, the client configuration window will appear GlobalProtect.



12. In Portal we will write galeria.ucm.es. Click on Connect.



13. After a few moments, our default browser will open with a window where it will ask us: UCM email address, password and Second Authentication Factor: We will fill in the fields and click on “Iniciar Sesión” or “log in”

* Instructions to activate Second Factor Authentication are in:
<https://ssii.ucm.es/ucm-access-instructions>

UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Acceso Web Unificado

Acceso Web Unificado a la UCM (Web SSO)

Identificarse correctamente en esta página le habilitará la entrada en la mayoría de las aplicaciones y en los servicios en la nube @UCM.

SI NO HAS CAMBIADO TU CONTRASEÑA EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES, NI ACTIVADO EL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN, TE RECOMENDAMOS QUE LO HAGAS AHORA: CAMBIA TU CONTRASEÑA Y ACTIVA 2FA

Dirección de correo UCM

Contraseña

Si tiene activado el Segundo Factor de Autenticación introduzca la clave numérica generada con su dispositivo 📱

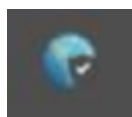
Confiar en este equipo. 📱

Iniciar sesión

¿Olvidó la contraseña?
Más información

Si no dispones de correo UCM pulsa aquí

To connect or disconnect the VPN we must go to the icon. (Top right, next to the date and time)



In color the status is CONNECTED



In black and white the status is OFF

And click on Connect or Disconnect



 | GlobalProtect



Conectando...

Buscar la mejor puerta de enlace
disponible

 | GlobalProtect



Desconectado

Ingrese la dirección del portal para la
conexión y para asegurar el acceso a
sus aplicaciones e Internet.

Portal

[Conectar](#)