



Universidad Complutense de Madrid

---

## VICERRECTORADO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

---

### Resumen de la Memoria del curso 2016-2017

A lo largo del curso 2016-2017 se han seguido manteniendo numerosas reuniones con empresas que ofrecen sus servicios a la universidad y atendiendo, dentro de lo posible, las necesidades de las facultades y el resto de la universidad.

Se ha intensificado la colaboración con la Sectorial TIC de la CRUE (CRUE-TIC): asistencia, junto con personal de los Servicios Informáticos, a las reuniones de la Sectorial; presidencia del Vicerrector del Grupo de Trabajo de Administración Electrónica, Seguridad y Auditoría, entrando en la ejecutiva ampliada; organización en la universidad de diversas actividades de la CRUE-TIC, con la colaboración de la Facultad de Informática; participación en la encuesta UNIVERSITIC 2017.

Se mantiene la colaboración con la empresa Google en sus programas Actívate y Activa tu Ciudad. Los cursos se han impartido en las Facultades de Informática y Educación.

Programa de cursos sobre la nueva versión 2.9 de Moodle en el Campus Virtual.

Campaña anual de emisión instantánea de la TUI (Tarjeta Universitaria Inteligente) en 16 facultades y en la que 14.500 estudiantes, 650 PAS y 800 PDI obtuvieron su carné.

Primera Jornada sobre *Las TIC en la Enseñanza: Experiencias en la UCM* (30 de marzo, Facultad de Geografía e Historia), con una gran participación de profesores de las distintas facultades (64 comunicaciones aceptadas y actas publicadas en ePrints).

### Centro de Inteligencia Institucional (CII)

---

El Centro de Inteligencia Institucional ha continuado su labor de revisión y análisis de distintas fuentes de datos institucionales y la elaboración de informes para distintos vicerrectorados y rankings de universidades, con el apoyo de los Servicios Informáticos.

Ha colaborado en el proyecto del Portal Bibliométrico de la UCM y ha continuado con el desarrollo del portal SIDI (Sistema Integrado de Datos Institucionales). Se ha comenzado a abordar globalmente el control de la calidad de los datos institucionales remitidos al SIIU y a CRUE.

## Cursos de Formación en Informática (CFI)

---

En los Cursos CFI generales (abiertos a cualquiera) se matricularon 525 estudiantes, un 7,5% más que el curso 2015-16. Los más demandados siguen siendo los cursos de Hojas de cálculo en Excel, tanto en su edición introductoria como avanzada.

Los CFI participaron también en el programa de formación de profesorado de la UCM. En esa primera edición se ofertaron un total de 5 cursos online en los que participaron 234 profesores. Y como es habitual, también se ofrecieron cursos CFI en el plan de formación del PAS, donde hubo 368 participantes repartidos en otros 5 cursos.

## Servicios Informáticos de la UCM (SSII)

---

Se ha seguido avanzando en la implantación del Esquema Nacional de Seguridad. Se crea un comité de crisis para el seguimiento y la toma de acciones frente a ciber-amenazas como *WannaCry* y *NotPetya*.

Los SSII, en coordinación con el Vicerrectorado de Tecnologías de la Información, planifican y coordinan los múltiples proyectos que otros vicerrectorados o servicios de la universidad les solicitan.

### Área de Software Corporativo

Mantenimiento de las aplicaciones de gestión (académica, económica y recursos humanos), así como otras de investigación, calidad, ... que requieren cada vez una mayor atención mientras disminuye el número de efectivos.

Nuevos proyectos, en ocasiones asistidos por terceros: Formación Continua en GeA, Alumni, Trabajando.com, nuevo Docentia, migración de SAP a HANA, adhesión a FACE, Portal Bibliométrico, convocatorias de personal, ...

### Área de Desarrollo Software

Desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones informáticas y componentes desarrollados internamente en los Servicios Informáticos, aproximadamente unas 200 piezas de código diferentes. Dispone de equipos de desarrollo en distintos lenguajes de programación (Java, PHP, .Net). Se coordina con el resto de las áreas en los distintos proyectos.

### Área eCampus

Implantación del nuevo diseño institucional de la web UCM, adaptable a los dispositivos móviles. Siguen los trabajos de implantación de la administración electrónica (nueva sede, proyectos pilotos). Puesta en marcha de una App institucional por medio del convenio de la CRUE con el Santander. Nuevos MOOC en las distintas plataformas (MiriadaX, Future Learn, Coursera) y otros en producción. Nueva versión de Moodle (2.9). Implantación de un

servicio de comprobación de originalidad (*anti-plagio*). Notificaciones personalizadas a los estudiantes en el Camus Virtual.

### **Área de Gobierno y Atención al Usuario**

Atención y gestión de incidencias de la comunidad universitaria y asistencia técnica: renovación de equipos de la red administrativa; puesta en marcha del Centro Telefónico de Asistencia al Usuario (*helpdesk*, 4774); proyecto piloto de escritorios virtuales; proyecto de gestión de espacios; soporte al CII; gestión de aulas informáticas; gestión de *hosting* y *housing*.

### **Área de Infraestructura TI**

Gestión de la infraestructura tecnológica que da servicio a las aplicaciones informáticas: salas técnicas, red de datos, servidores (534), almacenamiento (900 Terabytes) y copias de respaldo, así como el software básico necesario (sistemas operativos, bases de datos y servidores web). También gestiona la telefonía IP (nuevo servicio de *fax en la nube*).

Gestión de identidad: nuevo servicio de *segundo factor de autenticación*. Gestión de la infraestructura de *hosting* y *housing*. Renovación de la electrónica de red en los edificios de la UCM. Renovación del parque de antenas WiFi y mejora de la cobertura con la instalación de nuevas antenas.