

SERVICIOS INFORMÁTICOS EN CIFRAS - 2021



GEST. INVESTIGACIÓN

1 ERP - OCHOA
11.2 K Investigadores
538 Proyectos Gestionados
590 Grupos de Investigación
OTROS SERVICIOS CENTRALES

30 Aplicaciones Propias
18 Externas



GESTIÓN ECONÓMICA

9 MODULOS SAP - GENESIS
480 Usuarios
11264 Expedientes
41.K Cuentas Bancarias Gest.
59.8 K Movimientos Máximo/Día

COLEGIOS MAYORES

850 Huespedes Gest.
2798 Reservas



GESTIÓN ACADÉMICA

Aplicaciones: 46 GeA + 15 Propias
79.8 K Estudiantes activos
140.2 K Preinscripciones/año
EMPRENDIMIENTO



8.2 K/11.1 K Prácticas /Oferta Prácticas

BECAS UCM

22.4 K solicitudes



GESTIÓN RR.HH.

4 MODULOS SAP - ATLAS
10 Aplicaciones estandar SAP
23 Aplicaciones a medida
5 Evolutivos / 1231 Correctivos
12.8 K Empleados gestionados
214.3 K Nóminas, contatos y actos gestionadas

PROCESOS SELECTIVOS

40 Convocatorias Selección y provisión
11.4 K solicitudes

44 K documentos gestionados



GESTIÓN CALIDAD

1519 profesores evaluados



CAMPUS VIRTUAL

53 Servidores PRO
22035 Espacios
6. 4 Profesores
64. 6 K Estudiantes
69.7K Usuarios Simultaneos
816.7 K Cuestionarios



WEB

108.7 K Total páginas
119.8 M páginas visitadas
85.6 M páginas únicas
37.7 M Sesiones
10.3 M Usuarios
5.1 Usuarios Editores
2037 Sites



COLLABORATE

35 Tb Grabaciones
204 M Minutos Consumidos



ANTIPLAGIO

2.93 Pág Revisadas UNICHECK
26.1 K Informes TURNITIN



APP UCM

41.5 K Usuarios
4.9 M Visualizaciones

PLATAFORMA EVENTOS

495 Eventos



SIDI PORTAL DE DATOS

995 Usuarios
16.4 Sesiones



ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

150 K solicitudes en Sede
53.6 K diplomas/certificados/
comunicaciones automáticas
2.9 K Contratos de Certificado
Empleado público
FIRMA ELECTRÓNICA
165 K Documentos
+35.6 K Actas firmadas

ATENCIÓN USUARIOS

8.5 K Llamadas recibidas/año
18.5 K Incidencias Totales
3.1 K Resueltas en nivel 0

CAMBIOS DE PRODUCCIÓN

235 en 2021



APOYO INVESTIGACIÓN

229 Colaboraciones Estadísticas
13216 Licencias SW Científico
Servidor Científico
11 nodos (26 CPUs, 520 cores,
2.46 TB Memoria / 276 TB
Almacenamiento
5.0 M horas CPU
135 Usuarios



ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

27 Sistemas gestionados
336 Acciones de mejora
9711 Usuarios cubiertos en Plan
concienciación
5.5 K Usuarios formacion en
Seguridad

EQUIPOS GESTIONADOS

2062 Equipos Red PAS
3693 Equipos Red AULAS
9966 Antivirus Instalados
2038 Usuarios distitos atendidos

HW -SW

xx PCs adquiridos
xx Portátiles
xxxx€ Adquisiciones
en el Catálogo
Productos Licenciados
Licencias descargadas



DESARROLLO

251 Total Proyectos desde 2015
70 Proyectos en 2021
• 28 Nuevos Desarrollos 2021
• 42 mantenimientos 2021
correc/Prevent/evolutivo
6956 Total actuaciones
1965 Actuaciones en 2021



Estudiantes 69.663 en Estudios Oficiales
Personal 3.315 PAS / 6.570 PDI
Técnicos SSII 150 (1,5% Total Personal)

0 25.000 50.000 75.000



SISTEMAS

50 Servidores Físicos
713 Máquinas Virtuales
19 Sist. Operativos Soportados
(31 versiones en total)

ALMACENAMIENTO

2.68 PB
BASES DE DATOS
557 BBDD PRO
324 Recursos Compartidos

HOSTING

50 Hostings
111 Servidores Alojados
292 vcpu, 1007 Gb RAM

HOUSING

11 Housing
COLABORACIÓN
12 M Mails recibidos/mes
173 K N° Cuentas @ucm.es
27 K correos por Listas Distribución

VIDEOLLAMADAS

72K Meet / 300 K Teams /año

ALMACENAMIENTO

2081/118 TB Google Drive/ OneDrive



RED

176 Centros Distribución
27.9 K Puntos Activos de Red
55.6 K Puntos de Cableado



VPN

1.3 M Conexiones VPN
11.5 K Usuarios distintos/mes



TELEFONÍA

1.125 K Llamadas Salientes
8.804 K Llamadas Entrantes
9.07 K Aparatos
2.97 K Supletorios



WIFI

1524 Antenas
93.2 K Usuarios diferentes
180.7 K Dispositivos/mes
6.8 M Máximo Sesiones /Mes
118 Eventos con Cobertura



WIFI Extra SEGURIDAD

16.7 M Ataques detectados
112 Vulnerabilidades reportadas
943 Cambios en configuración
Seguridad de Red



SERVICIOS INFORMÁTICOS

150 TÉCNICOS
TRABAJAMOS POR
MEJORAR TU EXPERIENCIA EN EL CAMPUS

