

Guía de Acceso Remoto a equipo de Red UCM

- 1.- Condiciones previas.
- 2.- Configuración específica de conexión VPN.
- 3.- Establecer conexión de escritorio remoto con el equipo de trabajo.

1.- Condiciones previas.

- Tener un equipo en la red docente UCM y conocer la dirección IP de este equipo en la Red UCM.
- Si desconoce su IP y no sabe como obtenerla pinche aquí:
- <https://whatismyipaddress.com/es/mi-ip>
- Comprobar que el equipo tiene conexión a Internet activada.
- Para efectuar esa conexión es preciso que el usuario cuente con permisos para conectarse a la VPN y para iniciar sesión de forma remota en el equipo de trabajo.

Nota:

- **Se recomienda que en todas las validaciones de usuario y contraseña que se le soliciten utilice su dirección canónica personal de correo. Estas direcciones tienen la estructura "usuario@ucm.es" no son validas las personalizaciones de cuentas. Si desconoce su dirección canónica de correo puede consultarla aquí:**
- **Desde un navegador acceda a la página <https://idm.ucm.es/>**
- **Valídese con su usuario y contraseña para navegar identificado**
- **Pulse en [Buzón para.TI@UCM](#) y le aparecerá toda la información sobre sus cuentas. Identifique su dirección canónica:**

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Buzón de correo para.TI@UCM

■ Desde esta página puede gestionar los datos de su buzón de correo en la nube (correo para.TI@UCM).
■ Recuerde que la **contraseña** para acceder a este buzón de correo es la misma que la de su identificador de usuario.

Remitente

El texto que aparece como descripción de su cuenta en la nube complutense es:
J RAMÓN BARRIOS ALVAREZ

Direcciones de correo

A continuación se muestra la lista de direcciones de correo asociadas a su buzón de correo. Todos los correos dirigidos a cualquiera de ellas será entregado en su buzón en la nube complutense.

- **Dir. de correo canónica:**
- Alias de correo:
- Alias de correo:

2.- Configuración específica de conexión VPN.

Para poder conectar con el puesto de trabajo de la UCM se debe establecer previamente una conexión VPN SSL usando el programa GlobalProtect.

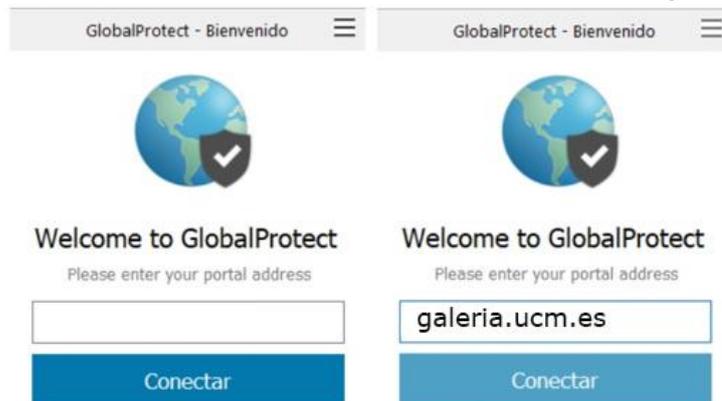
Pasos a seguir:

- 2.1.- Seguir las instrucciones publicadas en la web de la UCM para la descarga e instalación del programa GlobalProtect adecuado a su S.O. del equipo sobre el que se va a instalar.
Puede encontrar guías de instalación en el siguiente enlace:

<https://www.ucm.es/faq/conexion-vpn/como-configurar-una-conexion-vpn-a-la-red-ucm>

Sistemas operativos Windows 10 y Windows 7:

- 2.2.- Seguir las instrucciones del manual teniendo en cuenta que la dirección del **portal** al que queremos conectarnos, en nuestro caso es **galeria.ucm.es**



The image shows two side-by-side screenshots of the GlobalProtect 'Welcome' interface. Both have a header 'GlobalProtect - Bienvenido' and a globe icon with a checkmark. The text 'Welcome to GlobalProtect' and 'Please enter your portal address' is present in both. The left screenshot has an empty text input field, while the right one has the text 'galeria.ucm.es' entered. Below each input field is a blue 'Conectar' button.

- 2.3.- Posteriormente, al darle a conectar se deben suministrar las credenciales de la cuenta ucm de la siguiente manera:

Username: nuestra dirección de correo. Por ejemplo: usuario@ucm.es

Password: la contraseña de correo



The image shows two side-by-side screenshots of the GlobalProtect 'Iniciar sesión' (Login) interface. Both have a header 'GlobalProtect - Bienvenido' and the text 'Iniciar sesión' and 'Error de autenticación. Enter login credentials'. The portal address 'Portal: galeria.ucm.es' is shown above the input fields. The left screenshot has empty 'Username' and 'Password' fields. The right one has 'usuario@ucm.es' in the 'Username' field and masked characters in the 'Password' field. Below the input fields are blue 'Iniciar sesión' buttons and grey 'Cancelar' buttons.

- 2.4.- Si todo es correcto nos saldrá un mensaje de que el equipo está conectado de forma segura a la red corporativa.

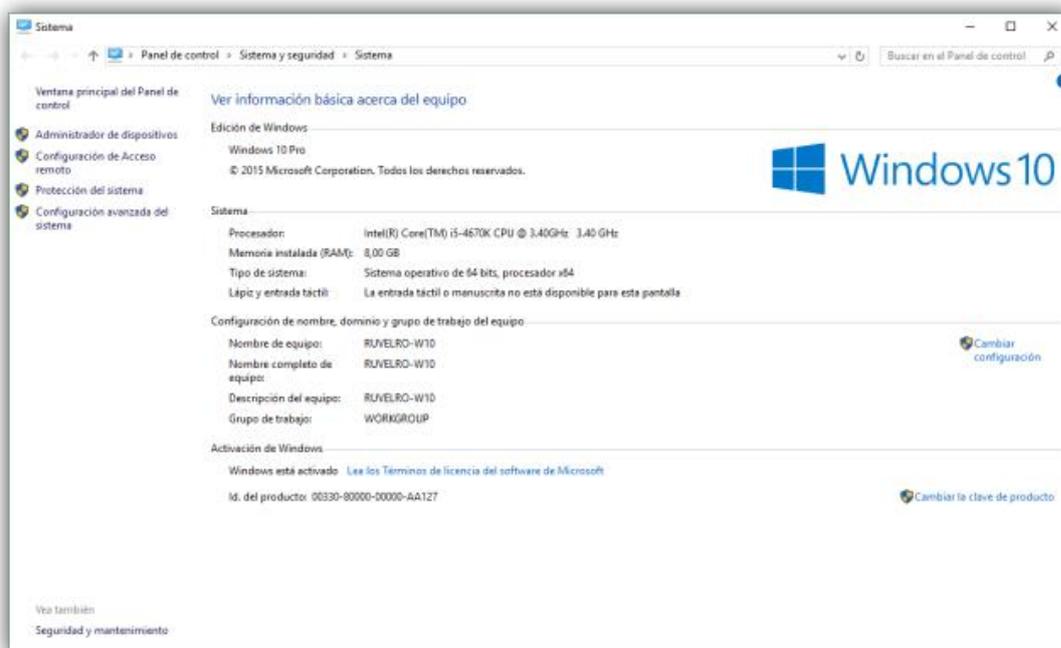


3.- Establecer conexión de escritorio remoto con el equipo de trabajo.

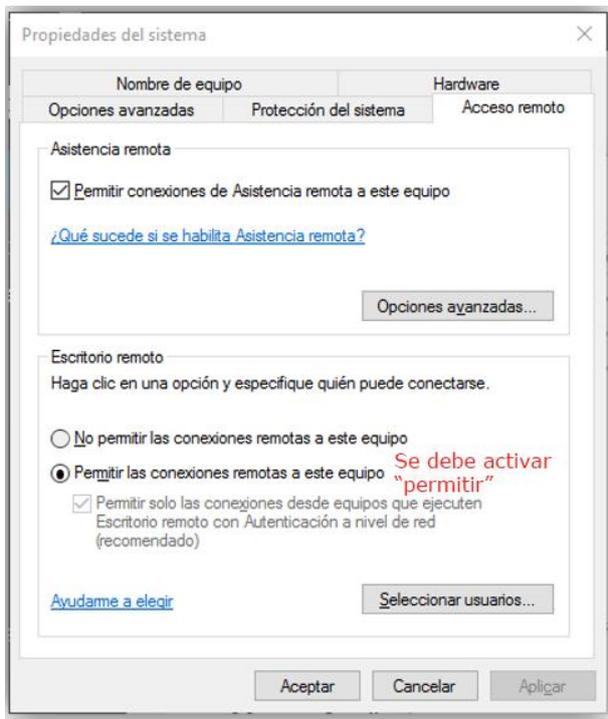
Para conectarse al puesto de trabajo de la UCM debemos establecer una conexión de Escritorio Remoto. Los pasos a seguir son los siguientes:

Habilitar (o deshabilitar) el Escritorio Remoto de Windows en el equipo del despacho UCM

Se puede acceder a este apartado de configuración a desde las propiedades del **PC > Configuración avanzada > configuración avanzada del sistema > Acceso remoto.**



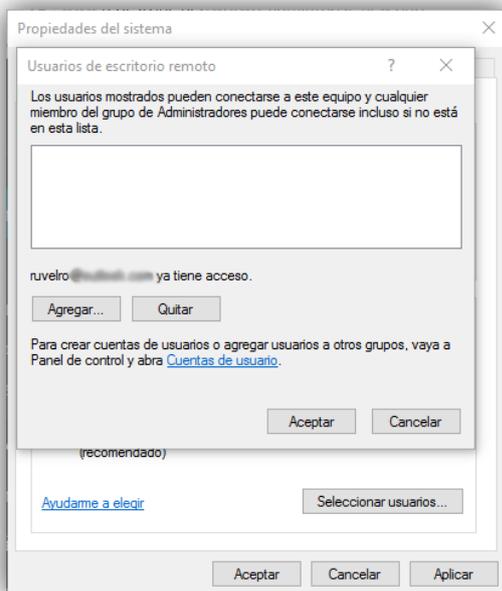
Aquí podemos ver dos opciones: Asistencia remota y Escritorio Remoto. La que nos interesa a nosotros es la segunda, que es la que nos va a permitir activar (o desactivar, en caso de no querer hacer uso de ella) esta característica.



Habilitaremos la opción «**Permitir conexiones remotas a este equipo**» y automáticamente este servicio estará disponible para todos los usuarios. Por motivos de seguridad, es recomendable especificar los usuarios que van a poder conectarse de forma remota a RDP de manera que, si uno de ellos utiliza una clave insegura, no suponga un peligro para la integridad del sistema.

Para ello pulsaremos sobre «**Seleccionar usuarios**» y añadiremos todos aquellos a los que vayamos a permitir conectarse de forma remota al equipo.

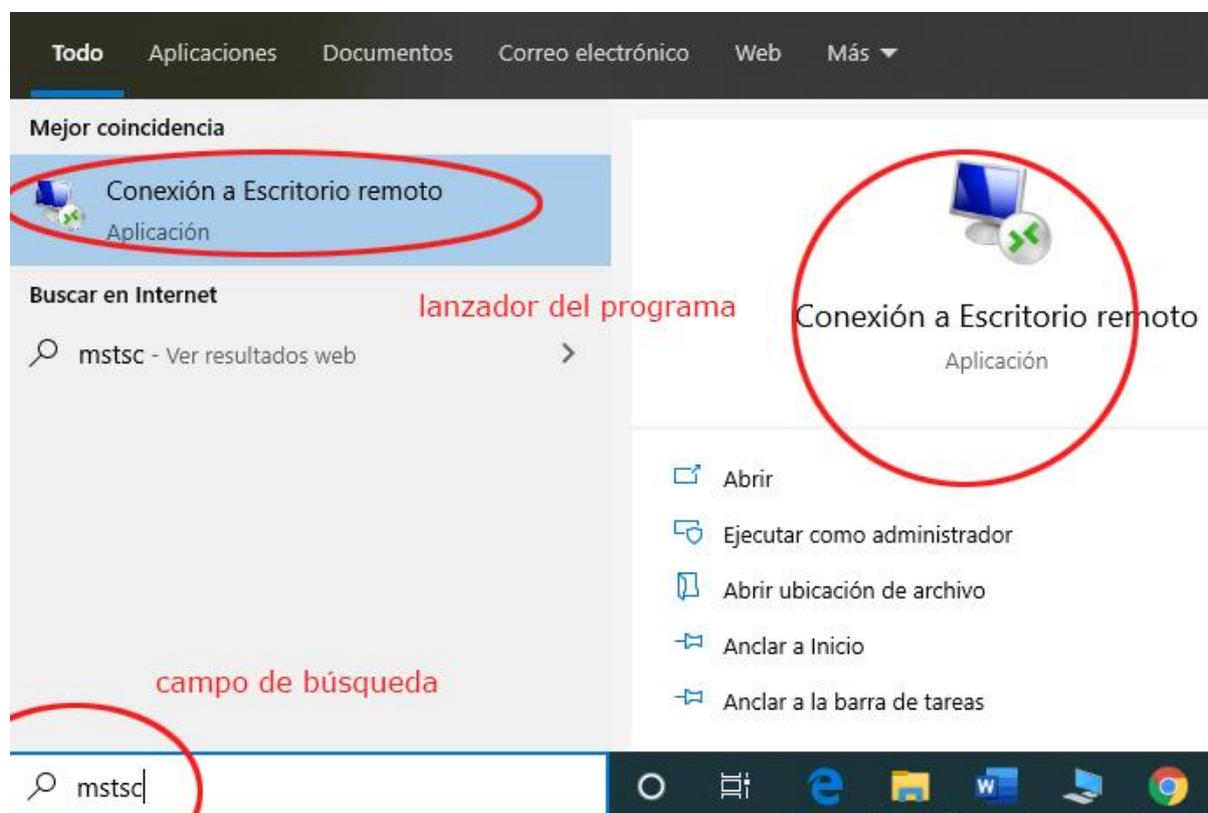
Basta con incluir el usuario administrador que accede por defecto al propio equipo



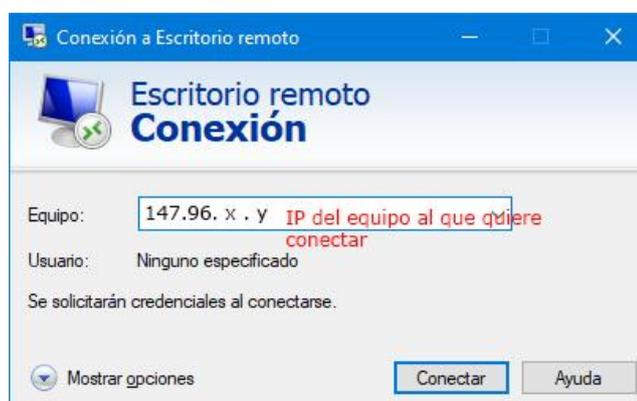
Con esto habremos finalizado. Lo único que nos queda por hacer es abrir la herramienta de Escritorio Remoto en otro equipo (o un smartphone, por ejemplo) y comprobar que la conexión

remota funciona correctamente, teniendo así el control completo desde el equipo sin necesidad de estar sentados delante del ordenador remoto.

- 3.1.- Para ello debe iniciar la aplicación “Conexión a Escritorio remoto”. Para iniciarla se puede acceder desde el menú de inicio, o búsqueda, escribiendo **mstsc**, le aparecerá la siguiente pantalla:



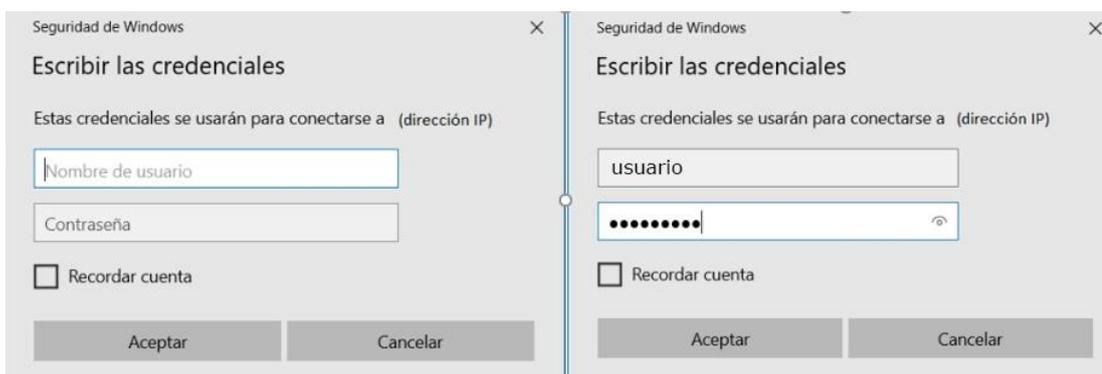
- 3.2.- Pulsando en cualquiera de los dos puntos de lanzamiento de programa le aparecerá la opción de conexión. En *Equipo* debemos introducir la dirección IP de ordenador de trabajo de la UCM, que debemos conocer previamente.



- 3.3.- Posteriormente, al hacer clic en Conectar, nos pedirá las credenciales para conectarse. Debemos introducirlas de la siguiente manera:

Nombre de usuario: El mismo que usamos cada día para acceder a nuestro equipo de sobremesa y que previamente hemos autorizado que se permita su acceso por remoto

Contraseña: la contraseña vinculada a dicha cuenta de usuario



3.4.- Al darle a aceptar se abrirá una sesión nueva en el equipo remoto y tomará el control sobre este.

NOTA:

Si usted es usuario de equipo con S.O diferente a Windows 10 en el equipo de su casa, debe seguir los pasos que se explican en la web de ayuda de la UCM, navegando identificado y accediendo al siguiente enlace:

<https://www.ucm.es/faq/conexion-vpn/como-configurar-una-conexion-vpn-a-la-red-ucm>

Si el equipo de su despacho al que quiere acceder tiene S.O. Windows 7 debe configurar el acceso remoto de igual forma como se ha explicado para Windows 10.

----- O -----