



MI CUENTA @UCM.ES

La cuenta @ucm.es es tu puerta de acceso a los Servicios Telemáticos que te ofrece la Universidad Complutense.

Condiciones de uso: ssii.ucm.es/mi-cuenta-ucm/condiciones-de-uso

ALTA Y ACTIVACIÓN

ALTA: Según tu perfil, el alta se iniciará automáticamente:

 **PAS - PDI:** Al contratarte  **EST:** Al matricularte

ACTIVACIÓN:

- Recibirás un código de Activación que deberás activar en idm.ucm.es
- Una vez activado te recomendamos que saques todo el potencial a tu cuenta: ssii.ucm.es/soy-nuevo



SERVICIOS ASOCIADOS

Durante tu relación con la universidad, se ofrecen una serie de servicios según tu rol (ESTUDIANTE, PAS, PDI). Al finalizar tu relación éstos pueden ser modificados, eliminados o renovados anualmente.

Toda la información en:

ssii.ucm.es/mi-cuenta-ucm/servicios-asociados



SEGURIDAD

Debes proteger tu cuenta ucm.

Caducidad de Contraseña: deberás cambiar la contraseña cada 6 meses.

Segundo Factor de Autenticación: Es una medida adicional que te recomendamos activar.

Toda la información en ssii.ucm.es/accede-seguro



BLOQUEO Y BAJA

BLOQUEO: Tu cuenta puede ser bloqueada y por tanto, dejarás de tener acceso a los servicios si:

- Tu seguridad está siendo vulnerada
- Hay un requerimiento judicial
- No renuevas una vez concluida relación con UCM

La universidad utilizará diferentes medios para avisarte de esta situación y cuando sea posible, revertirla.

BAJA: Tu cuenta se dará de baja automáticamente a los 6 meses de estar bloqueada.



TE AYUDAMOS

Solicitar un código de activación o reseteo de contraseña:

 **PAS - PDI:** Secciones de Personal - Biblioteca

 **EST:** Secretarías - Biblioteca

Soporte al Usuario - Dudas y Consultas

 **PAS - PDI:** helpme.ucm.es - 91394 4774
helpdesk@ucm.es

 **EST:** ssii.ucm.es/estudiante

SOS

Toda la información de tu cuenta @UCM.ES

ssii.ucm.es/mi-cuenta-ucm