

Condiciones de uso: Gestión de identidad.

1. INFORMACIÓN LEGAL Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

1. Identificación del prestador del servicio

La Universidad Complutense de Madrid (en adelante UCM), ofrece la posibilidad de recuperación y activación de contraseñas y cuentas de correo a través del servicio "Gestión de identidad" en los términos recogidos en las presentes condiciones de uso.

2. Ámbito

Este servicio va dirigido a la comunidad académica universitaria. El identificador de usuario, así como todos los recursos y servicios asociados al mismo, sólo podrá ser utilizado para fines académicos y otros de carácter personal o privado legal y no comercial.

3. Aceptación de las condiciones de uso

El acceso y la utilización de este servicio de la UCM implican por parte del usuario la aceptación plena y sin reservas de las presentes condiciones de uso. Asimismo, la UCM, se reserva en todo caso el derecho unilateral de modificar dichas normas y rescindir el acceso a dicho servicio, en casos justificados.

2. REGISTRO DE USUARIOS

El usuario deberá identificarse para poder acceder al servicio, siendo su responsabilidad la veracidad de los datos suministrados durante el proceso de alta.

3. PRINCIPIOS GENERALES

La enumeración de las condiciones tiene mero carácter enunciativo y no es, en ningún caso, exclusivo ni excluyente en ninguno de sus puntos.

1. El identificador de usuario es de uso exclusivamente personal y no debe ser compartido con nadie, así como todos los recursos y servicios asociados al mismo.
2. Deben observarse todas las medidas razonables para mantener la confidencialidad de la contraseña de acceso a la cuenta (no la anote, no la revele, procure introducirla observando elementales medidas de seguridad).
3. Debe realizar un cambio de contraseña tan pronto como sospeche que ésta pueda ser conocida por alguien.

4. Está terminantemente prohibido el envío de correo electrónico no deseado (spam) o correos masivos.
5. Las direcciones de correo asociadas al servicio de correo podrán ser utilizadas para comunicaciones oficiales de la UCM.
6. Se recomienda encarecidamente, insertar una dirección de correo electrónico alternativa, externa a la UCM, para facilitar, la comunicación en caso de bloqueo de la principal.
7. El uso del doble factor de autenticación está especialmente indicado en aquellos identificadores que sirvan para autenticarse en servicios internos de la UCM, además del correo electrónico.

El usuario se obliga a utilizar los servicios y contenidos de la página conforme a la legislación vigente, a los principios de buena fe y a los usos generalmente aceptados, a no contravenir con su actuación el orden público y lo dispuesto en las presentes condiciones de uso.

El usuario por el hecho de utilizar este servicio declara conocer estas normas y quedar obligado a cumplirlas.

Las citadas normas se cumplirán además de las enmarcadas en el ámbito del actual [Catálogo de Servicios de los Servicios Informáticos de la UCM](#).

La [Política de uso y seguridad de la Red Telemática de Investigación de Madrid](#), así como la [Política de Uso de RedIRIS](#), son de aplicación para los usuarios de todas las entidades conectadas a la Red Académica Nacional a través de la Red Telemática de Investigación de Madrid.

4. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA UCM

- En todos los supuestos, la UCM excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados directa o indirectamente de los mismos y de cualesquiera otros no especificados de análogas características.
- El titular del identificador de usuario será el responsable del mismo y de cualquier perjuicio causado, a la UCM o a terceros, derivado del incumplimiento de estas condiciones de uso.
- La UCM no se responsabiliza de la falta de disponibilidad, mal funcionamiento, accesibilidad a o desde equipos, así como a la falta de productividad que pudiera ocasionar el mal uso o manipulación indebida por parte del usuario de los servicios ofrecidos.
- La UCM se reserva el derecho a revisar periódicamente los registros de acceso a fin de comprobar y supervisar el cumplimiento de las presentes condiciones de uso.
- La UCM no asumirá responsabilidad alguna por la pérdida de datos, información o ficheros que se produzcan como consecuencia del corte o interrupción en el suministro de alguno de sus servicios, declinando toda responsabilidad por los daños o perjuicios que de ello se pudieran derivar.

- La UCM se reserva el derecho de suspender unilateralmente, temporal o irreversiblemente, y sin necesidad de previo aviso, la accesibilidad a sus sistemas, el contenido parcial o total de éstos, en razón de la eventual necesidad de efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización, mejora de los mismos o incompatibilidad con el servicio ofrecido.
- La UCM se reserva el derecho de iniciar las acciones que se consideren oportunas ante el incumplimiento de estas normas, incluyendo la cancelación sin previo aviso de la cuenta.

5. DURACIÓN DEL SERVICIO

Sin perjuicio de las interrupciones o suspensiones que por razones técnicas deban realizarse, o por la cancelación unilateral por parte del usuario o de la UCM, el servicio se prestará de forma indefinida con el cumplimiento de las anteriores condiciones.

6. REGISTRO DE INCIDENCIAS

Puede realizar tanto consultas, peticiones o reclamaciones como dar cuenta de problemas asociados a este servicio a través del Sistema de Incidencias para Tecnologías de la Información Online (<https://sitio.ucm.es>).

7. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Para cualquier conflicto que surja en razón de la prestación de este servicio, se aceptará como legislación rectora la española, y se someterá para la resolución de cuantos litigios puedan derivarse del mismo a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.

8. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Información general de datos de carácter personal en la UCM (enlace):

[Datos de carácter personal](#)

Registro del presente tratamiento (enlace):

[Correo y servicios electrónicos](#)