




U N I V E R S I D A D
COMPLUTENSE
M A D R I D

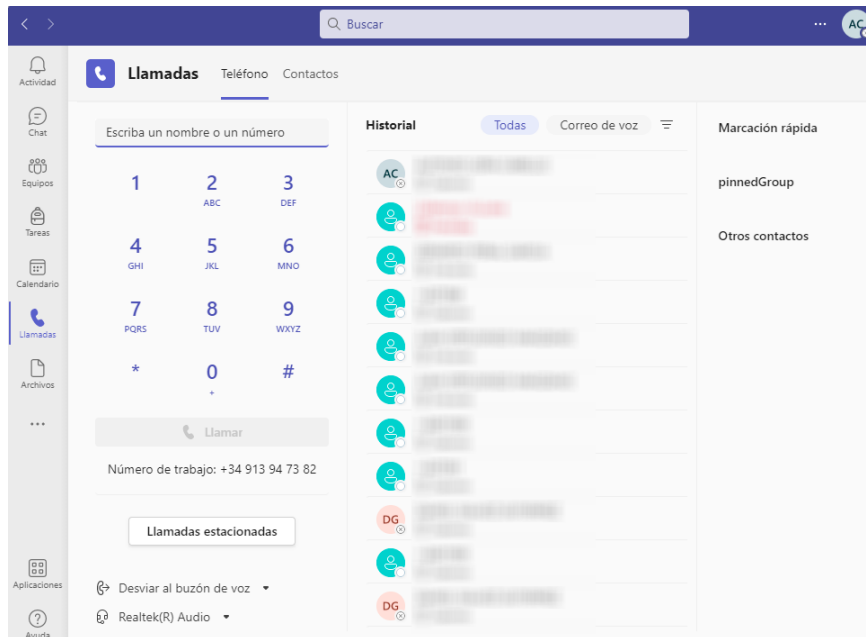
Llamadas con Microsoft Teams

Servicios Informáticos

Establecimiento de llamadas

En Teams se puede establecer una llamada desde distintos sitios.

- En **PC y MAC**, el icono  situado en el menú izquierdo, permite realizar llamadas.



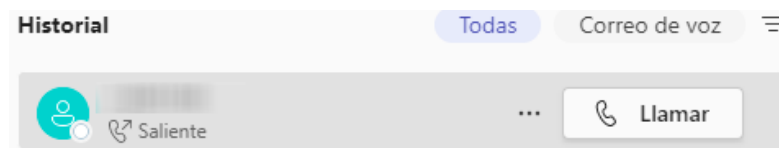
Podemos escribir el nombre o un número en

También podemos utilizar los números del panel.

A continuación, hacer clic en llamar

 Llamar

Existe la posibilidad de hacer uso del **Historial** para realizar una llamada. Al situar el puntero en la llamada, aparecerá el icono de **Llamar**:




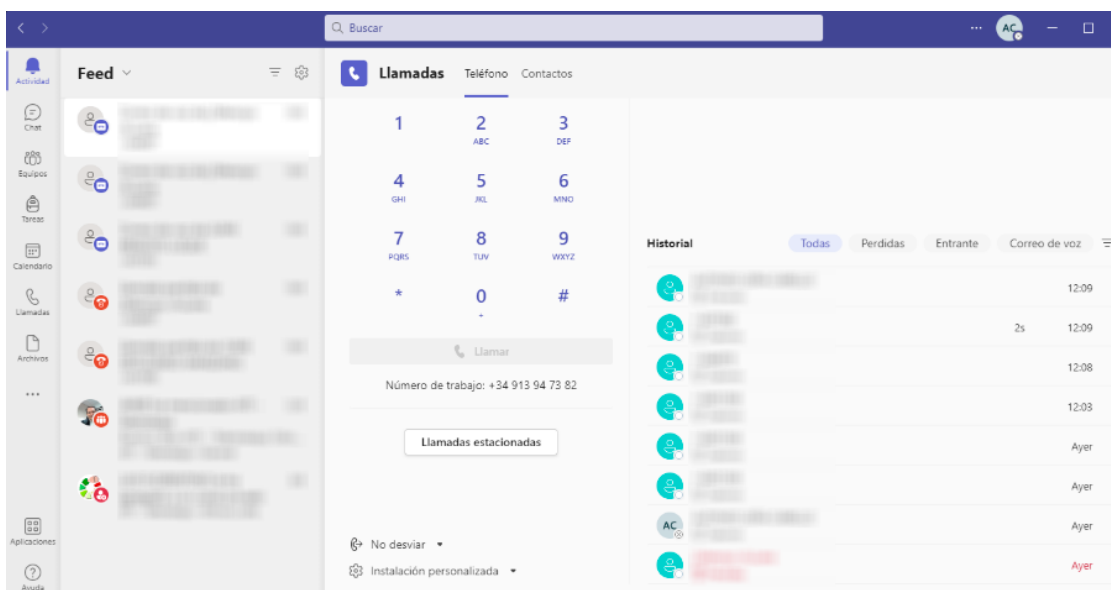
En la columna derecha podemos agregar contactos al grupo de **Marcación rápida**, haciendo clic en ●●●





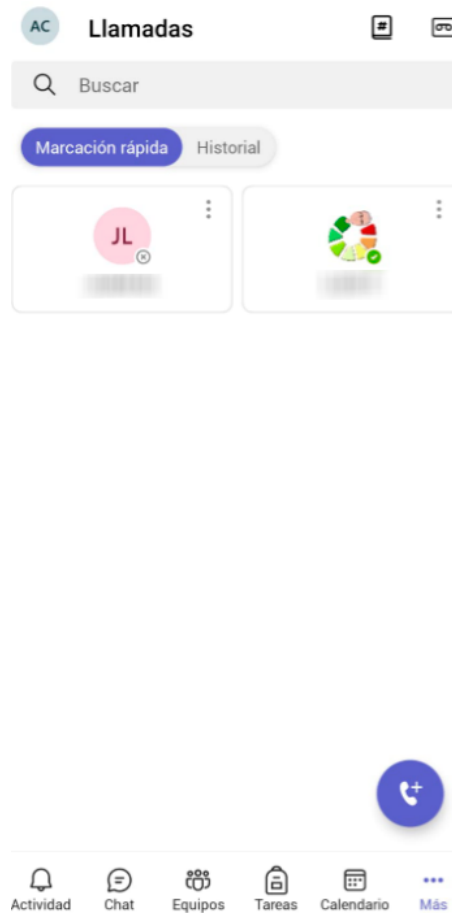
Desde donde podremos realizar la llamada:




El icono  **Actividad** situado en el menú izquierdo, permite ver las últimas acciones realizadas y también realizar llamadas.



- En **DISPOSITIVOS MÓVILES**, en la parte inferior derecha de la pantalla, pulsar  y después  **Llamadas**




Desde aquí tenemos la posibilidad de realizar la llamada en el grupo **Marcación rápida**, o acceder al **Historial**.

También podemos pulsar en  para acceder al **Teclado de marcado** o al grupo **Personas**.

Transferencia de llamadas


Transferencia ciega

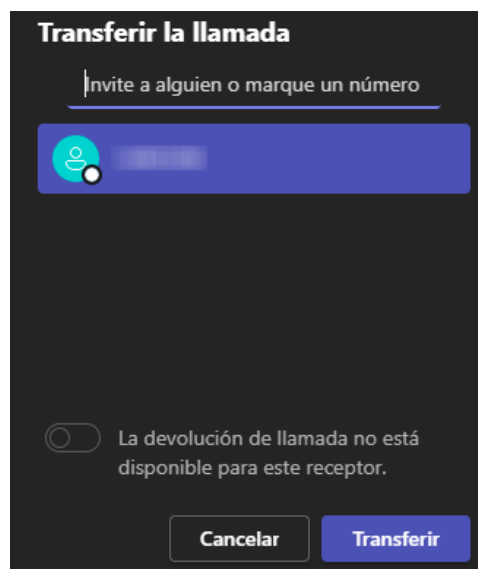
Una transferencia ciega se produce al transferir una llamada directamente a otra extensión, sin consultar a la persona que recibe la llamada.

Una vez establecida la llamada hacemos clic en  y después




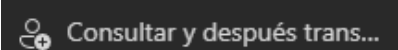



A continuación, escribimos el número o el usuario al que queremos transferir la llamada y hacemos clic en 

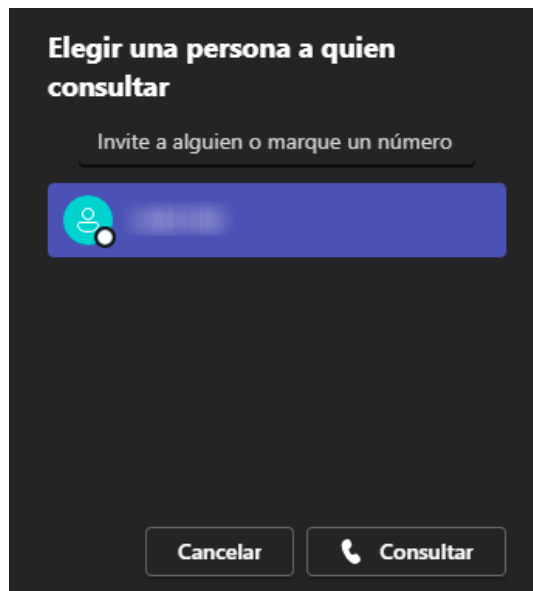


Llamada consulta

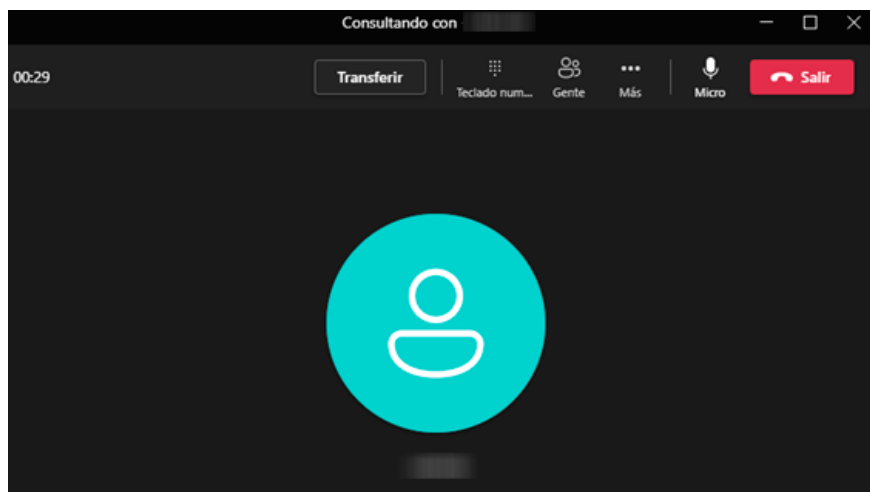
Una llamada consulta ofrece la posibilidad de consultar a la persona a la que se transfiere la llamada, antes de realizar la transferencia.



Una vez establecida la llamada hacemos clic en  y después en 

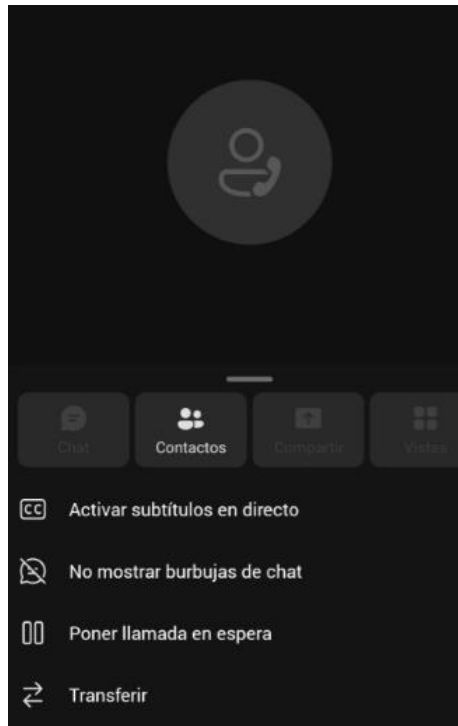
A continuación, escribimos el número o el usuario al que queremos consultar y hacemos clic en 





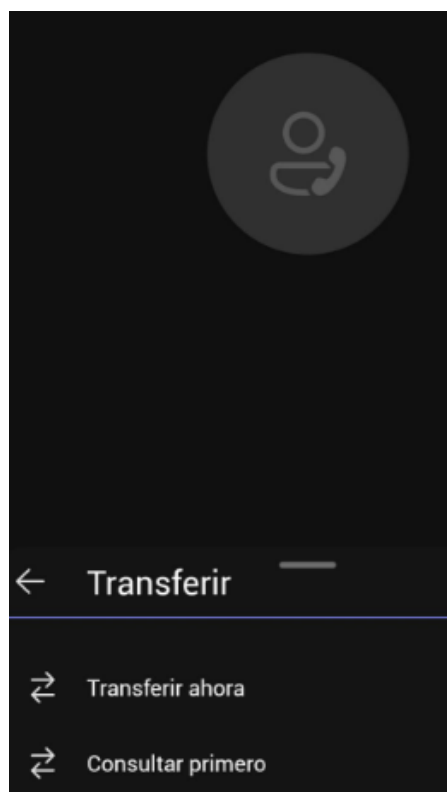
Una vez hecha la consulta hacemos clic en 





- En **DISPOSITIVOS MÓVILES**, una vez establecida la llamada, hacemos clic en  y después en  **Transferir**

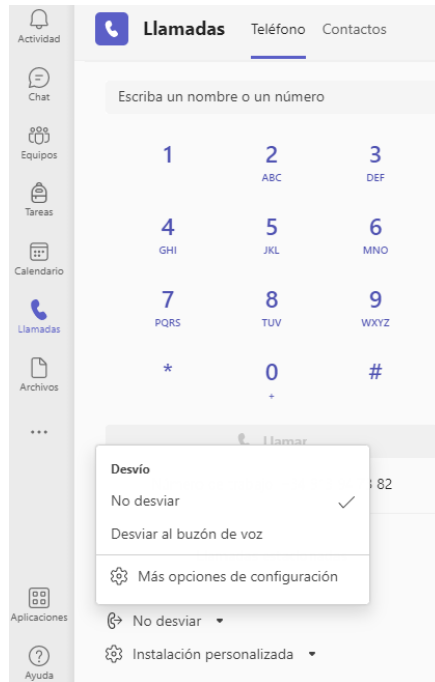


- A continuación, podremos elegir entre transferencia ciega  **Transferir ahora** o llamada consulta  **Consultar primero**



Configuración

Para acceder a la configuración de las llamadas hacer clic en el icono  y a continuación en  Más opciones de configuración



Las opciones adecuadas en Teams serán:

Configuración

- General
- Cuentas
- Privacidad
- Notificaciones
- Dispositivos
- Permisos de aplicación
- Subtítulos y transcripcio...
- Archivos
- Llamadas**

Reglas de contestador automático

Seleccione cómo desea manejar las llamadas entrantes.

Las llamadas me suenan Desviar mis llamadas

Hacer sonar también en

Si no tiene respuesta

Hacer sonar durante esta cantidad de segundos antes de redirigirse