

# AUTORIZACIÓN DE ALTA DE CATEGORÍA DE LLAMADA

**Nombre y Apellidos del solicitante**

**Correo electrónico del solicitante**

**Ubicación actual de la línea (Edificio/Centro/Facultad)**

**Departamento solicitante**

**Código departamento solicitante**

**Planta - Despacho (en dónde se encuentra la línea)**

**Teléfono de contacto**

**MAC del terminal**

**Categoría a activar**

Mínima internas

Madrid - Madrid Ciudad

Madrid - Comunidad de Madrid

Nacional - Nacional

Móviles - Móvil

Internacional - Internacional

90X Novecientos

**Información Adicional**

**Instrucciones**

- .- El autorizado para abrir esta solicitud de telefonía en Helpme deberá rellenar este formulario con los datos de identificación del solicitante, así como los campos que figuran como obligatorios para esta solicitud.
- .- Una vez relleno debe enviar por correo electrónico esta solicitud a la gerencia del centro al que pertenece.
- .- Una vez recibida la respuesta correspondiente, por parte de la gerencia, deberá:
  - .- Si la respuesta es negativa, informar al usuario.
  - .- Si este fichero de solicitud de autorización ha sido firmado digitalmente por la gerencia, abrir la petición que corresponda en Helpme.ucm.es.
- .- Es imprescindible adjuntar este fichero a la petición, se cancelarán aquellas peticiones que no contengan el fichero correspondiente de la solicitud de autorización debidamente cumplimentado y firmado digitalmente